

Professionelle Leitlinien

vertragsbasiert und kundenspezifisch

Arbeitsvereinbarungen werden bedarfs- und bedürfnisgerecht angelegt und schaffen Klarheit über Rahmen, Ziele, Methoden und Evaluation der Zusammenarbeit.

zielgerichtet und lösungsorientiert

Ziele fokussieren die Gestaltung des Arbeitsprozesses. Potenziale und Ressourcen im Klientensystem werden dabei so erschlossen, dass ein optimaler Nutzen entsteht.

ganzheitlich und prozessorientiert

Vernunft, Gefühl und Intuition ziehen nicht immer am selben Strick. Der Beratungsprozess führt die inneren Stimmen zusammen und erzeugt dadurch Mut, Kraft, Zuversicht.

rollenbewusst und transparent

Bewusste und geklärte Rollen beschleunigen Fortschritt. Die Einhaltung des professionellen „Beratungskodex“ und der „Berufsethik“ des Berufsverbandes (BSO) sind dabei selbstverständlich.

reflektiert und qualitätsbewusst

Kontinuierliche Weiterbildung und eine regelmässige Überprüfung der eigenen Arbeit hinsichtlich Ergebnis-, Prozess- und Beziehungsqualität gehören zur professionellen Haltung und sind Teil des Qualitätssicherungssystems des Berufsverbandes BSO.