

Vorgehensweise

1. Situationsklärung: Kennenlernen | Anliegen | Zielsetzung | Contracting

Nach dem gegenseitigen Kennenlernen und der Besprechung der Ausgangslage bzw. der Zielvorstellung werden die Schritte definiert, Zuständigkeiten und Methoden geklärt und Vereinbarungen getroffen. Bei der Zusammenarbeit mit Organisationen folgt je nach Beratungsformat eine Phase der Konzeptentwicklung, deren Produkt eine Offerte ist. Der Kontrakt hält schliesslich Setting, Ziele, Verfahren, Finanzierung und andere Modalitäten fest.

2. Beratungsprozess: zielorientiertes Entwickeln | Lernen | Umsetzen

Die eigentliche Prozessphase sieht je nach Auftrag unterschiedlich aus. Sie beinhaltet oft eine anfängliche Analyse oder Standortbestimmung als Basis für fokussierte Weiterarbeit. Diese wiederum leitet einen Lern- und Veränderungsprozess im Hinblick auf den Zielzustand ein und führt zur konkreten Umsetzung im Alltag.

3. Auswertung: Evaluation | Reflexion | Transfer

Qualität gehört zu den zentralen Werten meiner Beratungsarbeit. Prozessreflexion und Evaluation des Erreichten sind eine Selbstverständlichkeit, gerade im Hinblick auf Transfermöglichkeiten und auf zukünftige Veränderungs- und Lernprozesse.